



Shanghai Entrepreneur  
Association (S · E · A)



新沪商“人之老”慈善公益

凝聚民企公益初心 展现沪商社会责任  
关注居家养老困点 传播中华孝道文化  
助力志愿，关爱孤寡空巢老人

老吾老，以及  
人之老

【孟子·梁惠王上】

新沪商“人之老”慈善公益

CHARITABLE COMMONWEAL





# 目录

## CONTENT

## ABOUT US

### 我们在关注·我们在行动

- 二十世纪 90 年代以来，中国的老龄化进程不断加快……；
- 目前，中国已成为世界老年人口最多的国家……；
- 中国老龄人口空巢化……；
- 接近 1 亿的中国空巢和独居老人……；
- 子女不在身边，精神空虚、心情抑郁、孤独感强烈、自理能力差、生活质量不高、遇到意外事件难以应对……；
- 面对越来越多的空巢老人，他（她）们需要关注，更需要关爱……。

2009 年 11 月，上海新沪商联合会的一批民营企业家，关注到这一孤寡或空巢老年群体居家养老的孤独境遇，以“老吾老，以及人之老”的敬老爱心体恤，遂联合了磐石资本和上海浦东新区社会发展基金会，共同策划并主导发起了一项取名为“人之老”的社区助老慈善公益。

1	上海新沪商联合会“人之老”社区助老慈善公益简介	- 01
2	志愿者在陪伴 新沪商在助力	- 10
3	社会评价	- 10
4	荣誉和褒奖	- 11
5	新沪商社区助老志愿者服务掠影	- 14
6	新沪商社区助老 15 项服务内容	- 18
7	新沪商“人之老”社区助老慈善公益运行和管理体系	- 19
8	新沪商社区助老志愿服务总队 13 项管理制度	- 20
9	链接	- 21
10	爱心捐赠榜	- 22



## 上海新沪商联合会 “人之老”社区助老慈善公益

用商业的手法做公益  
精准需求定位·精细运行管理

一个有创意、有温度、可持续的全新公益模式

自2011年7月起，新沪商“人之老”社区助老作为新沪商联合会社团公益的主打项目，经一年多的试点后，逐步在全市多个街道社区扩展推进，近8年来坚持不懈、初心不改，在新沪商民营企业家、新沪商社区助老志愿者、有关街道党工委、办事处及社会各界的大力支持和共同努力下，以有创意的志愿结构、有温度的服务体验及可持续的支持系统，打造了一个以孤寡、空巢老人为服务对象，切入精准、特色鲜明，服务扎实，且常态化、可复制的社区居家养老非正式照料公益模式。



凝聚民企公义初心 展现沪商社会责任  
关注居家养老困点 传播中华孝道文化  
助力志愿，关爱孤寡空巢老人



## 有创意的志愿结构

### CREATIVE VOLUNTEER STRUCTURE

#### 助力社区志愿队伍建设——

项目的实施，以企业家助力社区志愿服务行动，用公益捐赠资助志愿服务组织建设和专项志愿服务落地的方式展开，精心组建起一支社区助老志愿服务队伍（上海新沪商社区助老志愿服务总队），并根据孤寡、空巢老人老日常的所需、所求，突出“精神慰藉、急难相助”的服务主旨，梳理细化制定出15项具体服务项目，实施精准专项服务。

#### 创新老年互助服务方式——

考虑到排解空巢老人的孤独，需要自然的亲近和常态介入的特性，项目采取了在居民社区招募65岁以下年轻老志愿者，常年结对服务本小区70岁以上的居家孤寡、空巢老人，以“‘小老’帮‘老老’”的老年互助模式和“近邻相互关照”的邻里守望式的看护，对居家孤寡、空巢老人的日常居家

生活施之援手，为他们送去亲情式关爱，使受助老人真切地感到了“老有所依”，有效缓解甚至消除了空巢老人居家养老的各种困惑与风险。让受助的孤寡、空巢老人真正过上了没有孤独、不再无助，有平安、有喜乐、有盼望、有尊严的居家养老生活。



快乐的新沪商社区助老志愿者



“小”老帮“老”老



## 有温度的服务体验

### WARM SERVICE EXPERIENCE

#### 结对服务成伙伴——

志愿服务总队所招募的新沪商社区助老义工，每2人一组，每名志愿者结对服务5至7名需要给予陪伴帮助的孤寡、空巢老人，每位志愿者以每月20~30小时的志愿服务时间，从定期探访做起，进而常陪老人说说话、聊聊天，并相机解决老人一些日常的急难，通过对老人生活的有限介入，频繁地与受助老人接触，充分发挥志愿者们“‘小’老陪‘老’老，沟通障碍少”和“住的近、走得勤，凡事都能叫的应”的服务优势，日积月累，逐步走进老人的生活、走入老人的心灵，普遍赢得老人的认同和信赖，相互结下深厚的情谊，终成老人可依托的近邻或友人，最后都成了受助老人的“贴心伙伴”，有效缓解了孤寡、空巢老人的孤独境遇。

#### 贴心陪护送亲情——

俗话说“远亲不如近邻”，志愿者常年用朴实、淳厚的敬老之心，象对待自家长辈一样善待受助老人，为他们送去有亲情温度的陪伴和服务，温暖着每一位受助老人的心……。



- 志愿者数年如一日的坚持日常探访，陪老人说说话、聊聊天，并相机解决老人一些难事、急事，让孤独老人感到有了依靠，满足了老人对亲情的渴望。



南码头街道独居老人华淑英：“……我今年已经90岁了，老爱人已走了20多年了，两个孩子一个在国外、一个在外地，我胆子又小，身边没人，你想一个独居老人平时生活难处有多少，自从有了新沪商义工的陪伴，不怕了……”。

- 每一位新沪商社区助老义工都把自己的电话留给受助老人，做到24小时可以随时联系，成了家门口的“一呼百应”。



潍坊街道80岁独居老人姚龙玉：“……那天半夜，天昏地转，房子都在转，我知道犯病了，拿起电话打过去（给与我），真没想到丁老师（与之结对的志愿者）能接电话，因为这时才3点多（凌晨），正是好睡的时候，丁老师接到电话第一句就说‘你不要急，我马上过来……’，很快过来叫了车子到东方医院，要是没有抢救时间的活，哪天我就到马克思那里去了……”。

- 志愿服务的深入程度甚至精细到主动为老人奔走社会福利的兑现，成为受助老人权益的守护。



瑞金二路街道83岁独居老人陈珊：“……2014年我髌关节进行大手术，用了很多钱，后来听同事说这笔钱可以得到部分补助的，但我也不知道到什么地方去办理，正为此发愁，义工同志们知道这事后，千方百计、不怕困难，到处帮我办理这件事，终于帮我办成了，我心里非常感谢他们……”。

- 志愿者的辛劳付出，让受助老人找回渴望的亲情，动情地把新沪商助老义工称之为他们的天使。



瑞金二路街道96岁独居老人封惠珍：“……他们（新沪商助老义工）不单单是在精神上的慰藉，新沪商（义工）在物质上，逢年过节不忘我们老人，她（义工）就是我的志愿者，所以我叫她是我的天使……”。

## 可持续的支持系统

### SUSTAINABLE SUPPORT SYSTEMS

新沪商“人之老”社区助老慈善公益之所以能有近八年“不间断、不走样”的坚持，并取得实实在在的公益效果，其核心价值就在于由三个长效机制所构建成的可持续的公益服务支持系统。

#### 志愿服务组织的建设和发展机制

为了使老服务在高频、精准的基础上能够始终保持常态，商会等发起人坚持把打造一支基础扎实、可持续发展、专注孤独老人精神扶助的志愿者队伍作为关键抓手，全程引入企业化项目管理手段，设计了由13项制度构成的一整套适合志愿活动特性的组织管理、服务规范、激励机制等运行体系，积极推进志愿组织运行和管理的专业化建设。

- 建立志愿服务的数据库：实行志愿者注册制和服务时间登记制，全部义工都在已上海志愿者协会注册；开发运行了新沪商社区助老志愿服务数据库，志愿者助老服务时间、服务对象和服务内容全部录入志愿者数据库，并自动生成各项志愿服务数据和信息，将志愿者的劳动进行详实有据的记载，从历史的高度尊崇志愿者的辛勤付出；

- 推行志愿组织的高度自治：组织体制构架以服务站为基础，志愿服务站建在居委小区，由街道总站牵头，总队原则指导的三级管理模式，重心在下、高度自治，充分发挥出基层志愿组织的活力；

- 形成志愿精神的激励机制：立足志愿团队组织建设的长远发展，运用多种举措培育和激发助老义工的志愿热情，让志愿者在团队中感到温暖和快乐，通过对义工的节日及高温季节慰问、生日祝贺、健康体检、疗休养活动的福利安排，以及一年一度100、500、1000小时志愿服务时长的认定，年度优秀义工、义工站、义工站长的评选等一系列表彰和奖励实施办法，以在志愿精神引领下归属感的重建、自我价值的实现，使义工队伍的凝聚力不断增强，服务热情保持了经久不衰。

- 引导志愿服务的逐步规范：以十五项助老服务项目为指引，引导志愿者根据服务对象的不同需求，立足实际效果，不断改进与受助老人的沟通方式和服务内容，不断提高志愿服务的质量和效能；

## ◆ 企业家爱心聚合和公益善款募集机制

助力志愿，引领向善，努力将新沪商社区助老项目打造成民营企业回馈社会的一流公益品牌，已经成为新沪商联合会企业家成员的高度共识。经过近8年的精心培育，在新沪商企业家大家庭内，已经形成了一个由知名企业家引领，中小企业争先的献爱心、讲奉献氛围，并促成了多个善款募集的常态管道。



- 会员企业常年捐款认助义工站，将新沪商社区助老慈善公益融入本企业文化；
- 轮值主席特别奉献，以商会公益理念的认同，激发规模企业核心会员的公益引领作用；
- 企业家导师义务授课，担任新沪商联合会大商学院的近40位知名企业家在商会义务收徒，倾心帮带中小企业成长，不取分文报酬，将授课经费转赠“人之老”社区助老公益捐助专项；
- 商会的资产收益全部列增“人之老”社区助老公益捐助专项，成为公益善款的一项经常性补充；
- 一年一度的新沪商大商学院慈善公益晚会，企业家师、徒踊跃参与拍品捐赠和公开义拍，买受款全部赠予“人之老”社区助老公益捐助专项。

截至2018年6月，先后已有近300位新沪商的爱心企业家，累计捐赠了2300多万元善款，鼎力支持“人之老”社区助老慈善公益项目，助力社区助老志愿服务。

## ◆ 依托街道和居委社区专业管理的运行机制

社区哪些孤寡、空巢老人需要陪伴和照顾？有哪些“年轻老”愿意或能够出来为这些老人服务？所招募的助老义工又与哪几位老人结对服务更方便更合适？志愿者中哪一位有条件担当“领头人”对义工站实行自我管理？这些情况只有街道、居委社区组织最清楚、最有发言权。新沪商“人之老”社区慈善公益项目的落地，就是依托街道、居委原有的社区服务系统，将新沪商社区助老公益的运行完全融入所属街道社区服务管理体系，并与之紧密结合，既发挥了社区服务管理的专业优势，又弥补了社区助老服务中非正式照料力量不足的短板。在所属街道党工委、办事处及居委的有力支持配合下，新沪商“人之老”社区助老慈善公益项目的日常运行管理，在体制上建立起从志愿服务总队→街道义工总站（社区服务中心）→居委义工站的系统架构，形成了从志愿者的招募、义工站的设立、结对服务的开展、志愿者的支持、项目（包括经费）的三级监督管理等完整的运行机制，有效保障了“人之老”慈善公益项目健康、有序地持续施行。



## 志愿者在陪伴，新沪商在助力

VOLUNTEERS ARE ACCOMPANYING, THE S·E·A IN HELPING

从2009年11月开始试点起，新沪商“人之老”慈善公益项目已在本市浦东新区的潍坊、南码头、川沙、泥城、塘桥，黄浦区瑞金二路等6个街镇的74个居民小区设立了63个新沪商社区助老义工站，其中潍坊、南码头和瑞金二路三个街道实现全覆盖。项目实施的8年多里，先后招募了800多名助老志愿者，分别与4600多位居家的孤寡、空巢老人结成关爱服务对子。根据2011年7月建立的新沪商社区助老志愿服务数据库的记载，截至2018年6月底，新沪商社区助老志愿者们已累计为结对的受助老人，提供了85万5千多小时的探访照料或陪伴服务。

## 社会评价

SOCIAL EVALUATION

新沪商坚持多年推行的“人之老”社区助老慈善公益，以志愿者常态化的非正式照料小服务，满足了居家孤寡、空巢老人情感交流和日常照料的需求，体现了对孤寡、空巢老人的人性关爱和晚年生活尊严的维护，其积极的社会示范效应不断溢出。一方面，空巢老人在志愿者的陪伴下体验着家庭式亲情般的温暖关爱；另一方面，助老义工志愿者们也在志愿服务中享受到助人的快乐，使退休后的生活更加积极和充实；而新沪商民营企业通过助力社区助老志愿服务，将履行社会责任、传承敬老文化的爱心，传递到完善社会助老体系的社会共建、共治、共享实践中，模范践行了社会主义核心价值观，受到社会各界的赞誉和首肯，也成为新沪商联合会的一项公益品牌。

新沪商“人之老”社区助老慈善公益项目的成功，既是民营企业承担社会责任的一个模范实践，也是社会力量参与社区建设的一种模式创新。

## 荣誉和褒奖

SOCIAL EVALUATION

鉴于新沪商社区助老常态化、可持续的公益模式对居家孤寡空巢老人精神和急难关爱的实际效果，受到了社会越来越多的赞誉和肯定，连年来，不仅上海电视台、上海广播电台、解放日报、新民晚报、浦东时报等多家媒体作了相关宣传和报道，新沪商的社区助老公益还先后被浦东新区、市文明委、全国老龄委授予多项奖项和荣誉称号。



- 2012年3月，时任上海市委书记的俞正声同志在潍坊街道调研养老服务时，曾高度评价新沪商社区助老的做法是“为老服务的新创意”。
- 2012年6月，市民政系统在全市推行了“老伙伴”计划，并被列为市政府实事项目之一，迅速建立起一个全市社区独居老人的安居互助网。新沪商“人之老”社区助老慈善公益“‘小’老帮‘老’老”的老年互助志愿服务结构模式，为该实事的推行起到先试和引领作用。
- 2013年荣获浦东新区“慈善公益奖”和“关爱空巢老人创新志愿奖”；
- 2014年荣获“2013至2014年上海市优秀志愿服务品牌”
- 2014年，上海新沪商社区助老志愿服务总队被评为“上海市志愿服务先进集体”
- 2015年荣获“2015年度上海市群众最喜爱的社区志愿服务项目”
- 2016年，因坚持推行社区助老公益，新沪商联合会被浦东新区授为“十大敬老楷模单位”；
- 2016年12月，时任上海市市委常委、统战部长沙海林通知和市工商联党组书记赵福禧同志专程前往瑞金二路街道，实地考察新沪商“人之老”社区助老慈善公益项目，高度赞赏：新沪商所办的社区助老公益，其中包含的民营企业家的情怀令人敬重；用企业的方法来做公益，是在市场经济海洋中的一种学习创造，良好的公益效果满足了群众所需、社会所需，体现了我们党为人民群众服务的一贯宗旨，创造出新颖的社区和谐。新沪商联合会坚持做好社会公益，其所传播的正能，值得当前正在开展的群团改革学习和借鉴。
- 2017年，上海新沪商社区助老志愿服务总队再次被评为“上海市志愿服务先进集体”。
- 2017年，因长期坚持社区助老公益，2016年，2017年9月，经层层推举并全国公示，新沪商联合会又荣获全国“敬老文明号”的光荣称号。



时任市委书记俞正声亲切看望潍坊街道新沪商助老志愿者



俞正声书记探望慰问新沪商助老义工和受助老人



俞正声书记探望慰问新沪商助老义工和受助老人



市委统战部沙海林部长a 亲切探望瑞金而路街道的受助老人



沙海林部长一行在瑞金二路街道考察新沪商“人之老”慈善公益项目



沙海林部长在与新沪商社区助老义工代表范浩亲切交谈



上海新沪商联合会代表领受“全国敬老文明号”奖牌。



全国敬老文明号光荣册



上海市市委副书记、市老龄委主任彭沉雷会见上海市荣获全国“敬老文明号”、“敬老爱老助老模范人物”称号的获奖代表，并合影留念。

## 微细的照料 浓浓的亲情

您是我的天使

### 新沪商社区助老志愿者服务掠影

A BRIEF SURVEY OF VOLUNTEER SERVICE FOR THE ELDERLY  
IN S·E·A COMMUNITY

新沪商社区助老义工志愿服务的弥足珍贵之处，就在于能够善从老人实际需求的点滴入手，坚持不懈、持之以恒，将对孤寡和空巢老人的人性关爱演绎到人身和生命意义的极致。



### 知心伙伴

进入伏天，可口的西瓜成为消暑上品，但是，拎一个西瓜上楼对于潍坊街道 82 岁的章嘉珍来说并不是那么便当。不过，她并不担心，因为和她结对的新沪商社区助老义工丁金娣会帮助她。提起丁金娣，章嘉珍满脸笑容，多亏了她，章嘉珍家里买菜买米这些事情都有了着落。平时，章嘉珍在家喜欢上上网、弹弹电子琴，丁金娣时常去陪伴她，有人欣赏老人兴致更高；情趣相投，聊得融洽，老人的许多知心话也只与丁金娣讲，长久以往，便与老人成了知心朋友。现在有了丁金娣义工的日常陪伴，子女放心多了。

### 隔壁的“女儿”

瑞二街道新沪商社区助老义工蒋惠娟与 94 岁高龄的孤寡老人蒋巧珍结对已有多年了，很巧的是，他们不光同姓还是邻居。每次蒋惠娟去看望老人是，老人开玩笑地说：“隔壁的女儿来看我了”。蒋惠娟每周总要去看望蒋巧珍二至三次，有次无意中听到老人想吃大沽路的豆沙包，大沽路充满了老人的回忆。一个大热天，蒋巧珍悄悄地去大沽路买好豆沙包，老人看到汗流浹背的蒋惠娟，沉默了，心疼地说：“那么热的天还去帮我买豆沙包，我说都没说，你哪能会知道我想吃了？”蒋惠娟笑着说，你把我当女儿看，我也早就将你视为自己的母亲，女儿当然要知道母亲喜欢吃啥咯，趁热吃，哈哈！蒋惠娟有次在看望老人的时候，发现老人老是在身上抓痒，起初以为只是蚊虫叮咬所致，也就帮老人擦擦风油精之类的。几天后发现老人的皮肤不光红，还有点起疹子，蒋惠娟马上意识到已经不是蚊虫叮咬的事了。老人看出已经瞒不住了，才告诉她这是皮肤病，尤其到了大热天，发了更厉害，平时都是自己涂的，老人拿出药水要涂。蒋惠娟马上拿来一盆清水，边帮老人清洗边说，那么热的天，我先帮你清洗好，再帮你涂药，老人硬是不肯，蒋惠娟笑着说，你背上怎么涂啊，老人一听笑着说：“隔壁的女儿对我真好！”。

### 不一般的牵挂

新沪商助老义工们都把结对老人当作自己的家人，自己去哪儿，老人去了哪儿，都会及时沟通。有一年 6 月底的一天，潍坊街道新沪商社区助老义工吴秀英像往常一样来到自己结对的老人陈阿姨家里，敲敲门，老人不在家。吃晚饭时，吴秀英又一次上门，大门仍旧紧锁。她开始担心起来，马上跟义工站站长取得了联系，大家分头行动，在小区周边开始寻找老人。寻找无果，大家心急如焚。站长把情况汇报给了居委会主任，大家再次来到老人家门口，确认老人的确不在家中。3 天之后，陈阿姨拉着行李箱回到家里，隔壁邻居看到她，马上通知了吴秀英。原来，老人和朋友外出旅游去了，因为出发比较仓促，而且旅游时间也不是太长，所以她没来得及跟吴秀英说一声。得知老人一切正常，吴秀英松了一口气。有一次，吴秀英自己出门旅游，飞机 9 点多出发，她在去机场之前先到结对的几位老人家里关照一遍，回上海之后，放下行李箱，又马上赶到老人家里。在她心里，老人的平安和自己的平安同样重要。

## 全天候的守护

潍坊五村义工站的站长陈家仪，自己结对服务着5位孤寡、空巢老人。81岁的受助老人侯凤典因为年轻时的一次高烧，把眼睛烧坏了，一只眼睛视力只有0.01，另一只只有些许光感，以致心情烦躁。陈家仪的陪伴和照料自然就格外勤多，老人一有需求，陈家仪往往要立马放下手头的事前去关照，甚至深夜求助也毫不厌烦，常此以往，老人的心境大变，义工的守护使老人享受到晚年气顺。

凡问起新沪商社区助老义工结对服务的受助老人，他们都留有志愿者的联系电话。志愿总队的服务指南中并没有开机时间的要求，但凡志愿者都自然将自己家里的座机或自己的手机保持24小时的联通，在他（她）们看来，如让孤寡、空巢老人感到“有依靠”的情感获得，这是必须的。这就意味着志愿者们私人生活、家庭空间的全景付出。往往老人的一个紧急需求电话，可能你正在办事途中，或许你正刚起炒菜的油锅，抑或深夜凌晨你还在酣睡，志愿者们无一不是立即回应。这就是新沪商社区助老志愿者无私奉献中最可贵和最令人起敬之处。

## 不是亲人胜似亲人

瑞金二路街道茂名小区新沪商社区助老义工徐俐俐结对服务的空巢老人张越萌的眼睛越来越看不清了，咨询之后说是看不清，老人十分忧心。恰好老人的儿子儿媳从澳洲回国探亲，想带老人看看眼睛，但多年没有回国，对医院的情况很不熟悉。志愿者徐俐俐就义不容辞地担当起了陪医的角色。她先为老人在网上预约了眼科专家门诊，看诊那天，她一早就到医院排队挂号，挂好号，她又借好轮椅车，等候在医院门口。当救护车将行动不便的张越萌送到医院，徐俐俐马上让老人坐上轮椅车。在各项检查过程中，徐俐俐和医生护士商量，讲明老人已经90多岁，行动不便，不宜久坐等情况，大家也都很理解并给予了照顾，徐俐俐得细心、周到引起不小的赞叹和感慨，以致周围的人们都将徐俐俐误认为是老人的子女，直夸“孝顺”。现在，老人的眼疾经医生诊断为老年性黄斑症状，是可以药物治疗实现改善，出去老人的一个心病，好心情又回到老人的生活。

## 他们不是一个人在付出

“一人志愿、全家付出”，这是许多新沪商助老义工家庭的奉献。南码头街道塘南社区的新沪商社区助老义工杨红英，先后结对了8位老人，自己的一言一行，除了感动了老人们，还深深地影响了自己的儿子吕保宏。老人有什么急事，只要母亲一个电话，吕保宏就做专职司机，将老人们送到目的地。有时候老人去看病，挂完盐水已经是半夜时分，一出医院大门，就能看到吕保宏的身影，不知道怎么去感谢这位热心的小伙子，老人热泪盈眶。

像这样的志愿者家庭并非杨红一家，有的志愿者一下忙不过来，就会让自己的老伴出场协助，有的志愿者遇到受助老人一时需求不能及时到场，就会“指挥”自己的爱人临时代班，反正不能让受助老人等待、让受助老人着急。潍坊街道谢家宅新沪商社区助老义工站长丁伟群的爱人是个水电维修的能工巧匠，只要受助老人家里有需要，不管是不是结对的服务对象，她都会吩咐老伴“出工”，他们为敬老付出感到高尚，为志愿奉献感到光荣。

## “爱心敲门”编织的老年安居守护网

“叶阿婆，我是李阿姨，来看你啦……！”挨户探访结对的孤寡、空巢老人，是新沪商社区助老义工的一项基本服务。一周几次，不少志愿者甚至天天上门；没事聊聊天，有事及时帮解决，许多老人由此感到是志愿者给他们带来温馨和人气，有了亲情、少了孤独。许多受助老人时常期盼着志愿者的到来，给了“爱心敲门”的美称。正是由于新沪商社区助老义工们日常的频繁探访和细心留意，能够及时发现老人的一些突发状况，有时也就赢得了宝贵的抢救时间；据不完全统计，在新沪商社区助老慈善公益项目覆盖的社区，已先后挽救了50多位独居老人的生命。新沪商社区助老志愿者们们的“爱心敲门”，为居家的孤寡、空巢老人，编织起一张安居的守护网。

## “罩得住”并“靠得住”

“结对要罩得住，服务要靠得住”，这是南码头街道临沂七村新沪商社区助老义工站长戴建新的口头禅。在他的带领下，针对受助老人渴望与人交流的需要，义工站不断出点子、想办法，以形式多样的活动打开老人“心门”，让老人走出“家门”。每到节日或者气候宜人的时节，总不忘组织集体活动，把老人们聚在一起，吃水果、尝蛋糕，聊家常，畅所欲言；听养生讲座、学老年保健操；还开展老年防诈骗讲座、参加免费体检。有一年还联系电视台星尚频道志愿者合作，为10对老人免费拍摄温馨感人的婚纱照；在重阳节期间给老人送上长寿面表示慰问，给小区百岁老人上门祝寿。在志愿队伍的自治管理上，充分发挥核心志愿者作用，坚持每月一次的服务例会，及时总结每月工作的收获与不足，相互交流探讨工作中的难点，共同寻求解决方法，并发掘典型案例推广学习；同时不忘对志愿者的关心和鼓励，用“开心志愿”理念，凝聚起一个积极奉献的团契。使社区助老志愿服务不仅满足受助数量的覆盖，更使每位义工都成为受助老人的日常依靠，把义工站办成了受助老人的温馨乐园和志愿者的快乐驿站。



# 新沪商社区助老志愿服务总队 13 项管理制度

## 13 MANAGEMENT SYSTEMS OF THE S·E·A COMMUNITY VOLUNTEER SERVICE CORPS FOR THE AGED

- 项目计划书
- 义工招募指南
- 服务对象登记表
- 助老服务项目指南
- 义工培训手册
- 义工站月报表
- 新沪商社区助老志愿服务数据库
- 义工站设立指导
- 义工登记表
- 志愿服务结对表
- 助老服务守则
- 助老服务手册
- 志愿服务激励表彰办法

# 链接

LINK



上海电视台看看新闻网：

新闻纪实片《“少老”助“老老”共度夕阳红（记上海新沪商社区助老志愿服务项目）》  
（该片于2017年11月5日在上视《新闻坊》栏目播出；该片荣获2017年度联通好新闻一等奖）。



《中国新闻》2017年两会特刊“探索商社合作可推广助老模式”专版  
2013年深圳《创富志》杂志登载的介绍“人之老”公益模式的文章

善的义举 爱的奉献

## 爱心捐献榜

DONATION LIST

## 一、上海新沪商联合会简介



新沪商联合会成立于2008年，是一个非营利性质的民间商会，囊括了在沪知名民营企业和工商界中具有全球视野的精英人士，凝聚了一批敢为天下先的精英企业家！

长期以来，我们以全心服务会员为基石，以激发会员企业创新活力、推动企业家社会责任为方向，以合力聚变、引领中国商业新趋势为核心价值，朝着成为全球最有影响力的中国商会的愿景不断迈进！

目前，商会共有1000多家会员企业，遍及各类行业和领域，部分会员包括：复星国际、杉杉集团、鹏欣集团、证大集团、红杉资本、源星资本、云锋基金、亚商集团、CXC创投、嘉御基金、携程旅行、红星美凯龙、均瑶集团、海澜集团、中房置业、致达科技、永达集团、盛高投资、旭辉集团、月星集团、百汇星融投资控股、首旅酒店集团、春秋航空、三盛宏

业集团、申通快递、中锐集团、国际天食集团、易居中国、七匹狼、相宜本草、111集团、恒大集团、吉盛伟邦、东华环球、报喜鸟集团、瑞尔实业、嘉诚投资、聚创集团、瀚叶投资、长乐集团、零点集团、磐石投资、汉德工业、招商银行、娃哈哈福礼惠、鹿鸣谷、银都实业、南部投资、辰野投资、华澳投资、海银集团、骏合金控、钜派投资、骥驭文化、鹿王羊绒、三湘印象、皮皮狗等。

经过十年时间沉淀，商会已成为国内外最具凝聚力、影响力和公信力的中国商会之一。其中一大原因在于，新沪商联合会擅于搭建联动平台。目前新沪商联合会已与国际、国内省、市近60家驻沪商会及76家驻沪总领事馆建立联席合作关系，团结35个省市，并与多国往来。商海浩瀚，企业如舟，而新沪商联合会的联合动作，有如集百家商会与领事馆为航空母舰，能乘风破浪于商海，带领会员驶向远方。

新沪商联合会也为所有在沪企业家构筑起停靠的港湾。经过十年探索，我们相继打造了财智论坛、智的盛宴、科创部落、走进500强企业、优享会、会员日、高尔夫俱乐部、健康部落、艺术部落等各领域的创新服务平台。这些项目的交流和合作，聚焦最前沿的宏观经济和行业趋势，涵盖最具热点的资讯与思考，给企业转型升级提供了资源保障的同时，也为会员提供了智慧源泉。企业家这里探讨经济形势、商讨发展战略，困难时能抱团取暖，喜悦时可共同分享。彼此间拥有共鸣，产生牵挂——而这也正是新沪商联合会的价值内核。

身为一家具有高度社会责任感的商会，近年来，我们多次带领会员企业发起并参与各类慈善事业，包括“人之老”助老项目、云南昭通彝良县精准扶贫、新疆大学生助学 & 成长基金运行等重点工程。通过商会会员形成的合力，让我们的公益活动更加有力量，同时，也助力企业家感恩回馈、造福社会，累计捐赠款项达亿元。

大商学院是商会的一大亮点项目。它是一个在国内具有开创性地位的商学院，也是基于商会平台上的一种全新理念的公益行为。其定位为师徒制企业家商塾，核心精神是倡导商道传承，利用创新实战的教学模式，实现商学课堂再造。该学院目前已聘任40多位知名企业家导师，七期共吸纳200余名中小企业家弟子，师资力量独具一格，由著名大企业家招收中小企业创业者为弟子，形成终身师徒关系，师徒守望，终身学习。

面向未来，新沪商联合会必将把握引导中国商会发展潮流，在现代化、国际化发展道路上稳步前行！

## 二、上海新沪商联合会大商学院简介



新沪商联合会大商学院是新沪商联合会创办的一个内部商学培训项目。通过商会资源的整合，充分发挥起民营商会的优势，把在改革开放中成长起来的一代知名企业家、商业精英组织起来，出任导师，在会员中招收年轻企业家为弟子，用师父带徒弟方式，建立终身的师徒关系，以成就弟子事业发展为目标，用企业家导师创业的智慧、商战的思考，以及人生的积累进行实践传授，意在通过培育优秀民企，不断壮大民营经济，为最终实现中华民族伟大复兴的中国梦做出积极贡献。创建了一个在承继基础上努力创新商业私塾模式。

不同于普通商学教育，新沪商联合会大商学院走的是一条全新的商学再造之路。

首先，将盛行的案例教学突破成实践教学，通过剖析、总结导师的商战历程，放上学员自己的事业进程，研究的是身边人、自己事，探寻的是新经验，学到的是真功夫；

其次，将一般的师生关系提领到师徒关系，道义传接为先，行商谋利在后，所谓“商道传承、利义并举”，学商育人，着力培养新一代民营大企业家。

缘由新沪商企业家导师们公益教学的向善引领，新沪商联合会大商学院的弟子企业家们为践行大商学院倡导的“以义为先”的高道文明，都自觉地把为“人之老”公益奉献作为自己的入门义务。迄今为止，学院40多位企业家导师和先后七期共200多位学院弟子，已成为助力新沪商社区助老志愿服务的主要力量。



## 三、新沪商“人之老”社区助老慈善公益支持合作单位

上海老年基金会

上海市浦东新区精神文明办

上海市志愿者协会

上海市志愿服务基金会

上海市浦东新区老龄委

上海磐石投资有限公司

上海浦东新区社会发展基金会

上海市浦东新区潍坊街道办事处

上海市浦东新区南码头街道办事处

上海市黄浦区瑞金二路街道办事处

## 四、“老伙伴”计划

“老伙伴”计划于2012年年中启动，是上海市政府实事项目之一，该项目是通过社区邻里网络，由社区低龄老年志愿者与80岁以上高龄独居老人结成“伙伴”，通过上门探访、感情支持和社区活动等形式，给高龄独居老人一份关爱，帮助他们预防失能，让高龄独居老人能够积极地在社区将康生活。

## 五、志愿服务精神和志愿服务理念

(一) 志愿服务精神是指一种精神体现，志愿服务的精神概括起来是：奉献、友爱、互助、进步。提出者是联合国秘书长科菲·安南，表达了人们对志愿服务的由衷赞美。

(1) “奉献”——原指恭敬地交付、呈献，即不求回报地付出。奉献精神是高尚的，是志愿服务精神的精髓。志愿者在不计报酬、不求名利、不要特权的情况下参与推动人类发展、促进社会的活动，这些都体现着高尚的奉献精神。

(2) “友爱”——志愿服务精神提倡志愿者欣赏他人、与人为善、有爱无碍、平等尊重，这便是友爱精神。志愿者之爱跨越了国界、职业和贫富差距，是没有文化差异，没有民族之分，没有收入高低的平等之爱，它让社会充满阳光般的温暖。如无国界医生，他们不分种族、政治及宗教信仰，为受天灾、人祸及战火影响的受害者提供人道援助，他们奉献的是超国界之爱。

(3) “互助”——志愿服务包含着深刻的互助精神，它提倡“互相帮助、助人自助”。志愿者凭借自己的双手、头脑、知识、爱心开展各种志愿服务活动，帮助那些处于困难和危机中的人们。志愿服务者以“互助”精

神唤醒了许多人内心的仁爱和慈善，使他们付出所余，持之以恒地真心奉献。“助人自助”帮助人们走出困境，自强自立，重返生活舞台。受助者获得生活的能力后，也会投入到关心他人、帮助他人、为社会做贡献的志愿活动中，这些志愿活动都涵盖着深刻的“互助”精神。

(4) “进步”——进步精神是志愿服务精神的重要组成部分，志愿者通过参与志愿服务，使自己的能力得到提高，同时促进了社会的进步。在志愿活动中无处不体现着“进步”的精神，正是这一精神使人们甘心付出，追求社会和谐之境的实现。

(二) 志愿服务理念：志愿服务是指志愿者、志愿服务组织和其他组织自愿、无偿向社会或者他人提供的公益服务。志愿者可以参与志愿服务组织开展的志愿服务活动，也可以自行依法开展志愿服务活动。志愿服务组织以外的其他组织可以开展力所能及的志愿服务活动。城乡社区、单位内部经基层群众性自治组织或者本单位同意成立的团体，可以在本社区、本单位内部开展志愿服务活动。开展志愿服务，应当遵循自愿、无偿、平等、诚信、合法的原则，不得违背社会公德、损

害社会公共利益和他人合法权益，不得危害国家安全。

### 六、志愿服务条例

《志愿服务条例》是为了保障志愿者、志愿服务组织、志愿服务对象的合法权益，鼓励和规范志愿服务，发展志愿服务事业，培育和践行社会主义核心价值观，促进社会文明进步制定。经2017年6月7日国务院第175次常务会议通过，由国务院于2017年8月22日发布，自2017年12月1日起施行。

《志愿服务条例》的解读：

1、确立基本原则。规定开展志愿服务，应当遵循自愿、无偿、平等、诚信、合法的原则。  
2、明确管理体制。规定精神文明建设指导机构建立志愿服务工作协调机制，加强对志愿服务工作的统筹规划、协调指导、督促检查和经验推广；民政部门负责志愿服务行政管理工作，有关部门按照各自职责负责与志愿服务有关的工作；有关人民团体和群众团体在各自的工作范围内做好相应的志愿服务工作。  
3、强化权益保障。规定志愿服务组织招募志愿者应当说明与志愿服务有关的真实、准确、完整的信息，以及在志愿服务过程中可能发生的风险。安排志愿者参与志愿服务活

动，应当与其年龄、知识、技能和身体状况相适应，并提供必要条件；需要专门知识、技能的，应当开展相关培训；如实记录志愿者的志愿服务情况等信息，无偿、如实为其出具志愿服务记录证明。志愿服务组织、志愿服务对象应当尊重志愿者的人格尊严，志愿服务组织、志愿者应当尊重志愿服务对象人格尊严，不得向志愿服务对象收取或者变相收取报酬。任何组织和个人不得强行指派志愿者、志愿服务组织提供服务。

4、强化促进措施。规定政府应当根据经济社会发展情况，制定促进志愿服务事业发展的政策和措施，合理安排志愿服务所需资金。政府及其有关部门应当为志愿服务提供指导和帮助，可以依法通过购买服务等方式支持志愿服务运营管理，对有突出贡献者予以表彰、奖励，采取措施鼓励公共服务机构等对有良好志愿服务记录的志愿者给予优待。鼓励有关单位、组织开展志愿服务提供场所和其他便利条件，在同等条件下优先招用有良好志愿服务记录的志愿者，将学生参与志愿服务活动纳入实践学分管理。



新沪商“人之老”慈善公益



新沪商“人之老”慈善公益

是你，用真诚的关爱，抚慰着空巢老人孤寂的心灵；  
 是你，用灿烂的微笑，重唤起孤寡老人快乐的人生；  
 你们用无私的奉献，实践着崇高的使命；  
 全体新沪商社区助老义工  
 衷心地感谢你们，向你们致敬！